

## **Aviso Oficial**

### **Política del Agravio del Paciente en Hoffman Estates Surgery Center**

El Centro Quirúrgico de Hoffman Estates (Hoffman Estates Surgery Center) bajo la dirección del administrador clínico (Clinical Administrator) y la junta de directores (Board of Managers) apoyan el derecho del paciente para presentar un agravio, si hay una pregunta o preocupación con respecto a aspectos de la cualidad de la asistencia, los derechos del paciente, la seguridad del paciente o la preparación de dar de alta. Un “agravio de paciente” es una queja escrito o verbal (cuando la queja verbal con respecto a la asistencia del paciente no está resuelta por entonces de la queja por el personal presente) por un paciente, o el representante del paciente, con respecto a la asistencia del paciente.

Si tienes preocupaciones con respecto a la asistencia que está dado en este centro de tratamiento quirúrgico ambulatorio con licencia, usted puede hablar con, escribir o enviar un correo electrónico a:

**The Clinical Administrator**  
**Hoffman Estates Surgery Center, LLC**  
**1555 Barrington Road**  
**Doctor’s Office Building III**  
**Lower Level**  
**Hoffman Estaes, IL 60169**  
**847-519-1600**

Usted puede presentar una queja con el Departamento de Salud Público de Illinois (Illinois Department of Public Health) llamando durante de horas regulares o por escrito a la siguiente dirección:

**Nirav D. Shah, M.D., J.D**  
**Director**  
**Illinois Department of Health Care**  
**525 W Jefferson St. 5th Floor**  
**Springfield, IL 62761**  
**217-558-0560**

Para contactar los Centros de Medicare y Medicaid:

[www.medicare.gov/Ombudsman](http://www.medicare.gov/Ombudsman)